

DRAFT
221227ver.


自由が丘サンセットエリアにおける車両通行の抑制に向けた社会実験 報告

1. 実施目的及び実施内容

1. 目的

- 現在、自由が丘に関連する各団体が構成される「街づくり連絡調整会」において、30年後の自由が丘において目指すべきまちのあり方を示す『自由が丘未来ビジョン（以下、未来ビジョン）』の検討しています（2022年度末策定予定）。
- 未来ビジョンでは、街なかを安全で快適に歩き過ごせる、歩行者を主役とする自由が丘ならではのウォークアブルゾーン（『楽歩（らっぽ）地区』）を駅周辺地区に設定しようとしています。
- 一方、サンセットエリア（自由が丘1丁目25番、26番、2丁目9番）においては、細街路が買い物客等の回遊の基盤となっていますが、速度を上げて通過する車両等によって、歩行者の安心安全性が損なわれている状況にあります。
- そうした状況を踏まえて、『楽歩地区』の一部として想定されるサンセットエリア内において、実験的に車両通行を一定程度抑制し、その効果や課題を明らかにしながら、当地区を含む自由が丘駅周辺地区における『楽歩（らっぽ）地区』の在り方の検討に役立てていくことを目的とします。

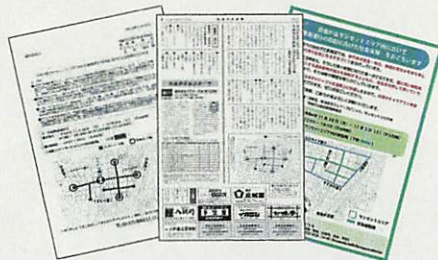
2. 実施日時

- 実施日：令和4年11月28日（月）～12月3日（土）（計6日間）
※日曜日・祝日は既に歩行者天国を実施しているため除く
- 実施時間：12:00～18:00（計6時間）
- 実施エリア：サンセットエリア内の細街路（右図)

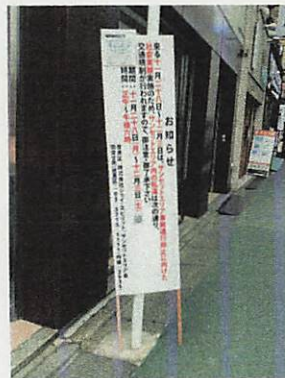
3. 事前周知

- 自由が丘商店街振興組合 組合員向け周知書面の配布（振興組合様のご協力）
- 自由が丘新聞（第425号）への掲載（振興組合様のご協力）
- 自由が丘商店街振興組合、ジェイ・スピリット、目黒区ホームページへの掲載（振興組合様・ジェイ・スピリット様のご協力）
- 目黒区公式LINEへの掲載
- サンセットエリア全戸へフライヤー等の配布（ポスティング）
- 周知看板の設置（40箇所）

→今後の課題としては、地区内の方へ丁寧かつ漏れが無いような事前周知方法を考える必要があると考えます。



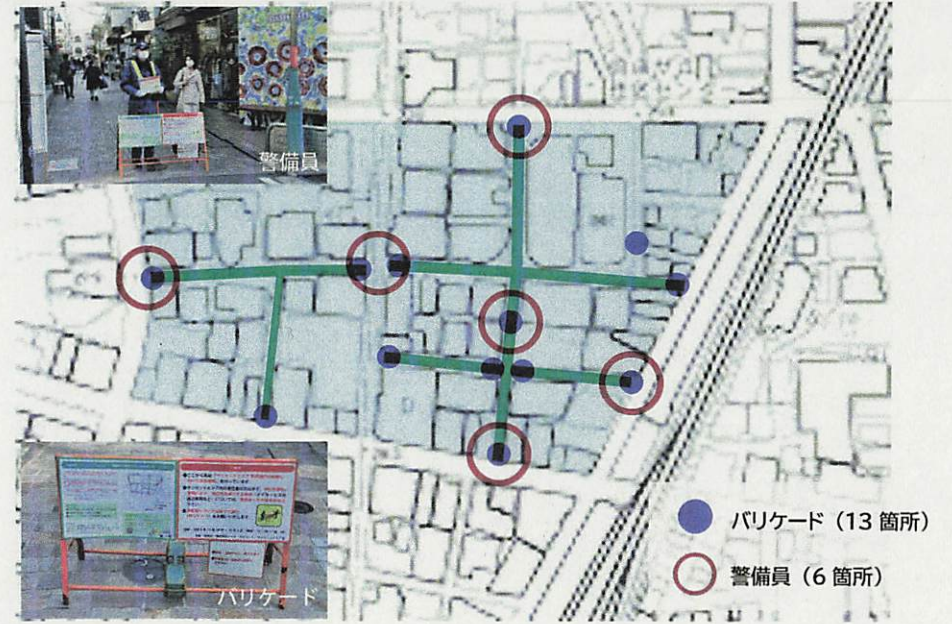
各種周知書類



事前周知看板

4. バリケード・警備員

- サンセットエリア外周道路からの車両進入が可能な箇所にバリケード（13箇所）、警備員（6箇所）を配置することにより、通過車両の通行を制限しました。



5. 車両の通行

- エリア内に自家用車庫を持つ方については事前に「通行証（ピンク）」をお渡しすることで通行を可能としました。
- そのほか期間中にやむを得ない事情により通行が必要な車両については、警備員にその旨をお伝えいただき、理由に応じて「一時通行証（水色）」をお渡しすることで通行を可能としました。
- エリア内に入りたい車両があっても、実施状況を見て入るのを諦める車両が見られました。
- 実施期間中には「ネットスーパーの車両が入れずに帰ってしまった。」など地区内に居住している方からご連絡がありました。
- 一時通行許可書について、実験後に区域から出る車両より返却が出来ずに困った旨の連絡がありました。

【一時通行証をお配りした理由】

みずほ銀行利用者、みずほ銀行利用者以外のタイムズ利用者、地区内での工事に伴う業者、サンセットエリア内にお住まいだが、エリア外に駐車している車での迎え、納品、配達等



通行証

6. 自転車・バイクの通行

- 自転車及びバイクの通行については、基本的に降車による手押し通行をお願いしました。
- エリア入口の警備員及び見回りの声掛けによって、概ねの方には手押し通行をして頂けましたが、一部降車いただけない方もいらっしゃいました。
- エリア内の一部では路上駐輪が行われ、イス・テーブルが重なり歩行しにくい場所がありました。



声かけの様子



手押し通行の様子

7. アンケート調査の実施

- 来街者アンケート
 - ・11/28 (火) 街頭調査：54件
 - ・12/3 (土) 街頭調査：55件
 - ・店舗設置：33件
 - ・WEB：3件
- 計 145 件
- サンセットエリア内オーナー・テナントアンケート
 - ・配布：373件 (11月16日ポスティング)
 - ・回収：48件 (~12月23日到着分)
 - ・回収率：12.9%



来街者アンケートの様子

8. 椅子テーブル等の設置

- 設置可能で営業に支障が無いと判断される箇所に、椅子・テーブル (3箇所)、ベンチ (7箇所) を設置しました。
- 年齢を問わずテイクアウト飲食や休憩で利用されている場面が多く見受けられました。



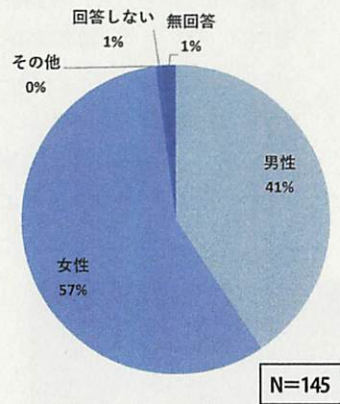
- 椅子テーブル (3箇所)
- ベンチ (7箇所)



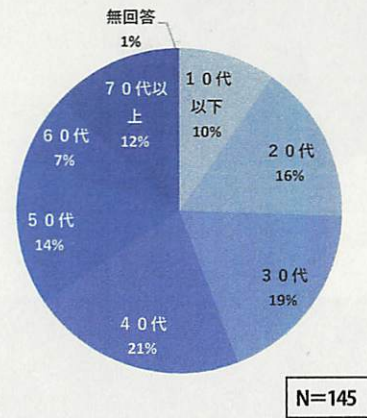
II. アンケート結果

1. 来街者アンケート調査結果

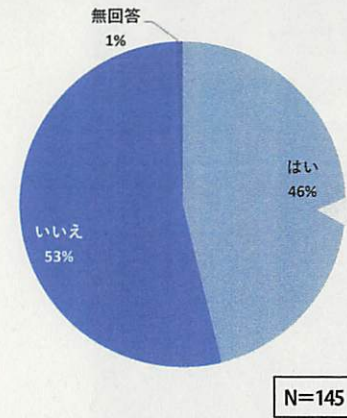
【性別】



【年代】



【自由が丘駅周辺において車両通行によって危険な目にあったことの有無】



【どのような危険か具体的な内容】

●自転車による危険

- ・自転車のスピード車
- ・自転車の交通量が多くて怖い
- ・自転車がふらふらして走ったりしていて怖い
- ・自転車にぶつかられた
- ・電動自転車がものすごいスピードで走ってきて、ぶつかりそうになった
- ・自転車が無理やり通ろうとする傾向がある
- ・路上駐車が多い

●歩行者による危険

- ・人が広がって歩いている
- ・車両よりも歩きスマホが危険

●特定の通り・場所における危険

- ・学園通りの周り
- ・バス通りが危険
- ・自由通り
- ・自由通りの横断歩道がない道で車を怖いと感じる
- ・駅前に車通りが多くて危ない
- ・駅前のロータリー
- ・ガード下
- ・サンセット通りでは特に危険などは感じない
- ・サンセット通りが狭い
- ・サンセットエリアでトラックのサイドミラーが私の右肩にぶつかり、そのまま通過していった
- ・自由が丘デパート脇の駐停車車両を避ける車をしまし歩ける必要あり
- ・ピーコックのあたりで歩行者を気にしない車

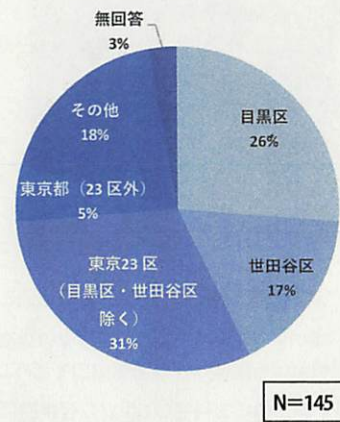
●信号・横断歩道がないことによる危険

- ・横断歩道がない
- ・信号のない交差点
- ・横断歩道がないところでも自由に渡ることできる、自由な街

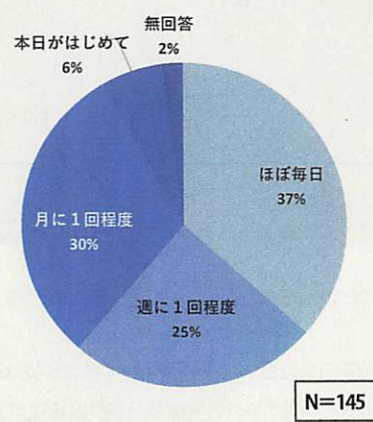
●子供・子連れで感じる危険

- ・道が細くて子供が危ない
- ・駅周辺の細い道は車が多く、歩道もないため小さな子供といるとヒヤヒヤする
- ・スクールから子供が飛び出す時があり、制止しても危ない目にあうことがある
- ・子供が小さい頃車に轢かれそうになった
- ・子供と安心して通れない
- ・子供連れだと自転車怖い
- ・ベンチに座っていた子供が下りたり、走り出した時に車と接触しそうになっている
- ・車道、歩道の区別がなく、子供を二人連れて歩くにはとても怖い街だと思いました。

【お住まい】



【自由が丘への来街頻度】



●道が狭い・歩道がないことによる危険

- ・道が狭い
- ・歩道が狭い
- ・車が多い
- ・道が狭いので自動車と接触しそうになった
- ・車が近くを走っていて怖い
- ・人のスペースが少ない
- ・歩きづらい
- ・バスがすれすれで通行するため怖い
- ・トラックとすれ違いの時にすれすれ
- ・歩車分離されていない

●自動車による危険

- ・速いスピードを出している車
- ・車が歩行者の横を普通のスピードで走る
- ・歩行者優先なのに車がスピードを出して先に渡る車が多く歩きにくい
- ・車の通行量が多すぎる
- ・車通りが激しい
- ・車が無理やり通ろうとしていたことが多々ある
- ・車に轢かれそうになった
- ・ミラーがぶつかりそうになった

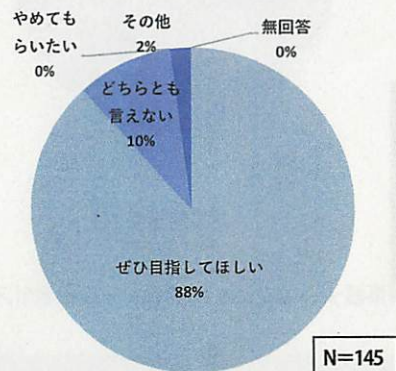
【今回の社会実験に対してどのような感想（複数回答）】



【その他の意見】

- 正午頃の活気が増した。
- 街並みを見ながら歩けるのが良い。
- 周りを注意して歩くことなく、店を見ることができる。
- タイヤが太い自転車が危ない。
- 人が通っていかかわらなかつた。
- テーブル置くことでマナーを改善。
- 使える椅子を置いてほしい。腐っている古い椅子はダメ。
- 危ない、テーブルが通行の邪魔になっている。客は店の中で対応してほしい。
- 置いてある椅子に自由が丘らしさを感じられない。
- 自転車が通りづらいのが不便。自転車が使えないのが不便。
- 自転車の禁止で置き場に困る。パーキング
- ほかの人の意見が楽しみ。

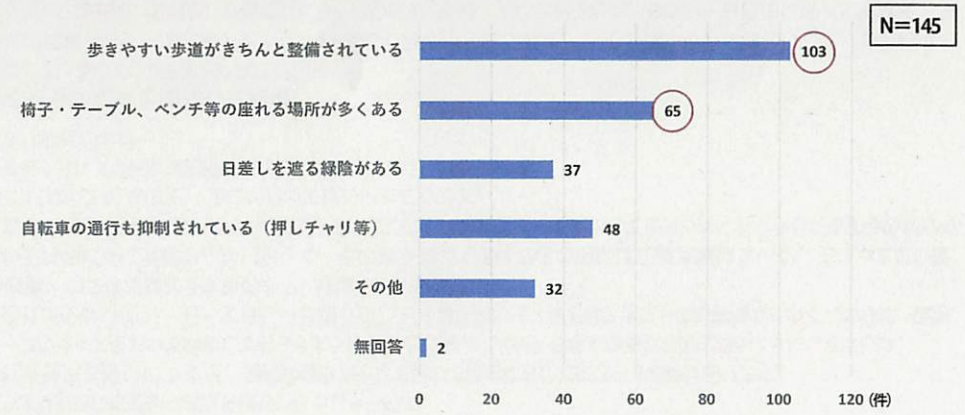
【自由が丘駅周辺における歩行者を主役とした街を目指す考えについて】



【その他の意見】

- 高齢者は車を利用するから歩行者中心を望まない。歩行者のマナーが悪い。
- 夕方のキスアンドライドの自動車の処理、バス通りの歩行者の処理と具体的に決めないと意味がない。

【自由が丘駅周辺における歩行者を主役とした街において望ましい環境について（複数回答）】

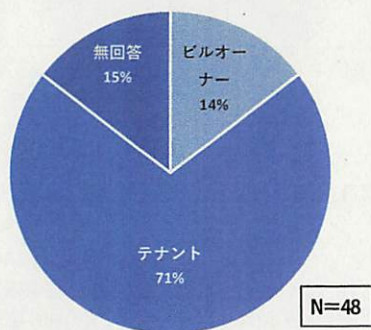


【その他の意見】

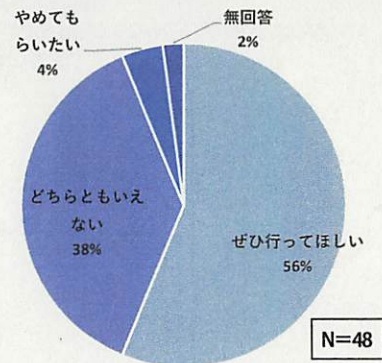
- 車の通行がないこと。
- 自動車を抑制。
- スピード制限を設ける
- 安全な道づくり。
- 車道と歩行者専用の道を別にする。
- 自由が丘らしくて歩きやすいといい。
- 土曜など歩行者天国にしてほしい。
- 自由が丘に関しては、歩きやすい歩道は十分整備されている。
- やってくれればすべて受け入れる。
- 自転車の置き方と状況を見た管理。置きっぱなしは×。
- 駐輪場が欲しい。
- 自転車を駐輪できる場所も確保してほしい。
- 居住者の安全の確保・利便性について考える必要がある。社会実験に対し、車庫がない居住者は通行証が配られない。車が通るにしても椅子をどかす必要がある。椅子等を道路に置くのは危険。道路ではない場所に設置する。
- 車が通る道で歩行者がはみ出す。ルールを守れるように。
- 歩行者のマナーをよくする。人が増えてほしくない。再開発の意図が分からない。
- サンセットエリアでは椅子・テーブルの設置が本当にありがたい。
- もっとかわいい机・椅子を出してほしい。
- オープンなお店。
- ポケットパークがあるととても良い。
- 電線、電柱が邪魔、狭い。
- アーケードを作ると楽。
- ゴミ箱の設置。座れる場所が増えるため、テイクアウトが増えるため。
- 若者のごみ捨て、マナーの改善。
- 喫煙スペースの撤去（踏切横、高架下）。
- 条例などにより、より良いまちづくりをしてほしい
- 維持管理に金をかけるなら、他のモノ・コトにお金を使ってほしい。

2. ビルオーナー・テナントアンケート調査結果

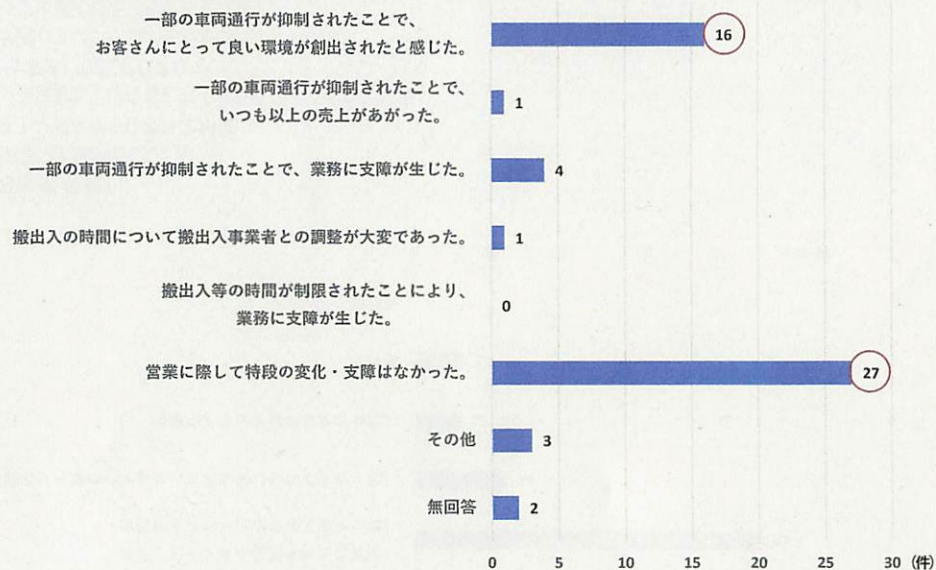
【回答者属性】



【自由が丘駅周辺において歩行者を主役とした街を目指すことについて】



【今回の社会実験の感想について（複数回答）】



- 当店で車で来店されるお客様が、**駐車場に行く道がわからず、困った方がいらっしゃった。**
- 店前の警備員の方が初日、**ずっと立っていたのは入りにくさを感じた。**警備の方は気を遣って下さっていました。
- 経済効果のみ考えたアンケートはやめてもらいたい。**ビルオーナー・テナントのみに限らずサンセットエリアに居住する住民にも意見を聞くべきだ。**

【ぜひ行ってほしいと回答した理由】

- 歩行者が安全に買い物など出来て良いと思う。
- サンセットエリアの特色の1つとして定着させたい。
- 改善を目指しての取り組みは必要と感じるので。
- お散歩コースとしての自由が丘はコロナ禍においても活気がありました。再開後は更に遠方からも来客が見込まれます。**“また来たいネ！”と素敵な思い出になる街になるには必須の環境づくりの1つだ**と思います。
- 住民の方が暮らしやすい街づくりをしてもらいたいから。
- 自由が丘という街の魅力を向上するため。コロナで元気のなくなった人通りを復活させたい。
- お客様が歩きやすい道路の方が売上も上がるから
- 有益と思われるから。
- 道幅が狭く、歩行者にとっても運転手にとっても事故の発生しやすい環境になってしまっていると日頃から感じていたから。
- 狭い道をバスや車と歩行者が近距離で入り乱れるのは危険と感じた
- 自転車の通行が不快に感じるため
- 自転車が通り車とぶつからないか？と思う時があり、少し制限が必要だと思う。通れないようにするお知らせの物は少しちいさめにしないと、自転車を押し歩きしているご老人の方（高齢者）はひっかかっていたりする。
- ずすかけ通りとカトシア通りの横断歩道でずすかけ通りから往来する自動車が歩行者を無視して、突っ込んでくるため、危険ではない。人身事故になりかけない為、**信号をつけてほしい。**
- 方向性は良いが、**単に車を排除するだけでよいのか、考える必要はある。**
- 歩行者側としてはあまり気にならないが、**自動車を運転する側は歩行者が多くて大変そうに思うので**

【どちらともいえないと回答した理由】

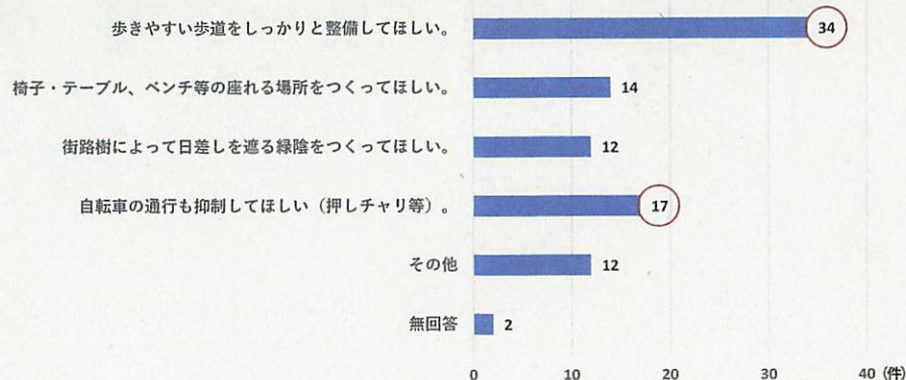
- **お客様にとってもとても良いのですが、通によっては車の搬入等で支障が出るのはどうか**と思いますね。曜日や時間を工夫すれば良いかなと思います。
- 歩行者を主役とした街というコンセプトは良いが、**少なからず車を利用して来られる方もいるため、それぞれの方も利害調整が難しい**と思われるため。
- 「歩行者を主役」は良いのですが、街にはいろんな人が住んでいます。**車も自転車も必要な人がいます。歩行者、自転車、自動車（歩道、駐輪場、駐車場の整備など）が共存または、利用エリアの設定ができるなど街全体を見た設計図を検討してほしい。**
- 遠方よりお店に来て頂くお得意様もいらっしゃるの。
- 歩行者優先も良いのですが、**酒屋の搬入そして足の不自由な方がご来店下さる時は困ります。**
- テーブルやイスをおいて飲食してもらうようにすると飲食店に人が入らなくなるので店も潤うようにしてほしい。
- 人通りが少ないので、行ってほしいと思うが、**ビル敷地内のイスなどはテナントのお客様の為のイスなので、区別が必要。ゴミなどはどうするのか？駐輪禁止の徹底。**
- それぞれのビルに大家さんがいらして、その方が通るくらいで店の前には正直支障はないが、**ちょっと広い道になると送迎（子供の送り迎え）の車が停まっていたり、車がスピードを出して止まってくれなかつた**るのがかなり気になっていたの、そこが行ってほしいところです。
- **今でも十分に「歩行者を主役とした街」**になっていると思います。
- あまり実感がなかった。

【やめてもらいたいと回答した理由】

- 住居しているので、**車両通行の抑制は困る**
- 高齢の両親（85～89歳）ともに歩行困難で目の不自由な親を一人で介護している者としては、**自家用車・タクシー・配達車（食料品）が自宅（ビル）門の前まで来ることは必要不可欠。**タクシーも自由に呼べなくなる。更に、**テーブル・椅子を路上に設置するのはやり過ぎ**である。仮にゲート通過しても車は通れない。新たな通行障害を生むのでは？「歩行者を主役」とした安易な理想ばかり追うのではなく、目黒区政はもっとそこに住んで生活を営んでいる住民の基本的な生活の形（車が必要不可欠なこともそのひとつ）も考慮すべき。

【自由が丘駅周辺において目指す歩行者を主役とした街のあり方について（複数回答）】

N=48



【その他の意見】

- 今までの小路のような道は消防法等で維持は難しいのかもしれませんが、大きく整備された道よりも小路の方が人はワクワク探りながら歩き、それが自由が丘の魅力だったのではなかったかと思えます。
- 歩道だけでなく、全ての道路の舗装を高品位にして欲しい。舗装表面がつぎはぎ、ザラザラ、ガタガタしているより、TDL、TDSの様にツルツルのほうが。
- 歩行者を主役とした街づくりを行うのであれば、車が通行可能なゾーンの明確化と、広く周知を図っていく必要があると思えます。
- 店舗の前に駐輪する人が多い。
- 自転車の駐輪禁止。
- 駐輪、駐車スペースの確保
- 自転車をご利用の方が多き街と感じますが、駐輪場を使用せず店舗前に一時駐輪をされる方が多いように感じます。他の方もご覧になる商品の真ん前に停める方も多いため、車だけではなく、駐輪も少しまとまった停める場所がわかりやすく増えてもいいかと思っています。
- 駐輪禁止場所への駐輪が多く、ベビーカーや配達業者の方が困っているのを見かけるため、駐輪スペースや駐輪場の増設
- 乳母車の対応も考えてほしい。我が物顔で道路と真ん中通ったり乳母車の2～3人組で道路広がって歩かれるのも迷惑です。
- 電柱が歩道を狭めている場所をなくす
- 公衆トイレを使ってほしい
- 喫煙者のお客様が困っている場面がよくあります。しっかりと喫煙場を設置する必要性を感じます。
- エリア内に居住していない自由が丘町会の人々によって以前から居心地の良い場所づくり（イス等の設置）とは言っているが、夜になればそういった場所が人が溜まり、風紀が乱れ（飲酒の場、夜中騒ぎ、ビル周辺が汚れることが全くわかっていない。表面だけのやっつけ感で物事を安直に進めるなど）といいたい。区政も同じ。

【自由意見】

- 今回実験で車を気にせず安心して買い物や御食事できることは良いことだと思います。
- 仕事以外で買い物に家族で自由が丘に来ますが、車が危ないので、いつも買い物向きの街ではないと思っていたので、とても良いと思います。
- 車の通行量が多いので難しいとは思いますが、歩行者の安全を考えたまちづくりには賛成です。今後実行されるのなら、看板やネットでしっかりと認識してもらおうことが大切かと思えます。
- 昔の自由が丘を壊さずに素敵な未来の街にしていきたいです。
- 日曜だけでなく、土曜日も車両規制をかけ歩行者天国にしてほしい
- 飲食店としては、食材や物販等の出入りもありますので、上手く時間帯を分けて、歩行者天国等は積極的に実施して頂きたいと思えます。
- 取組みはとても良いと思うが、改善点もいくつかあると思えます。土・日は特に人手が多いので、その時にする事と平日の取組みが違おうと思えます。
- 今回の取り組みは悪いとは思わないが、街全体でのイベント事をもっと増やしてほしい。
- 住区センター前の施設への子供の送迎車（家族）が時間により、他の車の通行の邪魔になっているのと、歩行者の安全のさまたげになっています。自転車を押して歩いていただくのは大変良いと思えます。
- トラックの搬入が平日多いため非常にキケンと感じている。
- 自由が丘の歩行者の方のマナーがなってないと思えます。あちら、こちらにゴミを捨て、歩行者主役にするのなら、テーブル、イスのまわりなどもきれいに出来るように考えて頂きたいです。
- ビル敷地内のイスの使用はやめてもらいたい（ビルテナントのお客様専用）。そのイスなどで、飲食、長時間の使用はやめてもらいたい。
- 道路設置のイス・テーブルとの差別化を、はっきりして欲しい。
- 駐輪禁止を、徹底してほしい。
- Luzの裏側に自転車を停めている人が多く、とても邪魔と感ずることがあります。何かしらの対策を打ってもらうと助かります。
- 自転車をご利用の方が多き街と感じますが、駐輪場を使用せず店舗前に一時駐輪をされる方が多いように感じます。他の方もご覧になる商品の真ん前に停める方も多いため、車だけではなく、駐輪も少しまとまった停める場所がわかりやすく増えてもいいかと思っています。
- 車も多いが、自転車も多く自転車置き場がないため、その辺に置きっぱなしになるのがすごく気になる。特にママ達の自転車が多く、アシストなのでスピードも出る。大きいので年配の方が多いので、もう少し自転車置き場を作ってほしい。
- ゴミはどうするのか
- サンセットエリア会での意思決定がサンセットエリア内の住民の意思だと混同してはいけない。営利追及も大事なことだが、自由が丘の発展・成長に貢献してきた高齢者の存在も忘れてはいけない。エリア内に住む一人一人の住民の意見、話し合いの場を設けるべきだ。一律に車を規制すれば、エリア内（街）も発展するという程安直なものではないだろう。サンセットエリア会、目黒区政、前のめりとならずもっと慎重に事を進めるべき。